

BK DŹWIG sp. z o.o. (dalej – BK DŹWIG) przekazuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez BK DŹWIG zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.** w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO).

Dokument przesyłamy jedynie w celach informacyjnych, nie jest wymagane żadne działanie lub kontakt z BK DŹWIG.

| | |
|--|---|
| Administrator danych osobowych | Administratorem danych osobowych pozyskanych na potrzeby: realizacji umowy/świadczenia usług w zakresie konserwacji, modernizacji, montażu, pogotowia w zależności od zadeklarowanej usługi jest BK DŹWIG sp. z o.o. ; z siedzibą: 03-672 Warszawa, ul. Promienna 4; NIP: 5272660664; |
| Dane kontaktowe administratora | Warszawa, ul. Promienna 4 lok. 8 Tel/fax. 22 618 62 14 e-mail: konszerwacje@bkdzwig.pl |
| Dane osobowe przetwarzane będą przez BK DŹWIG w szczególności | <p>1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO w celu:</p> <p>a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy)</p> <p>b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;</p> <p>2) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu BK DŹWIG [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu:</p> <p>a) marketingu produktów lub usług własnych,</p> <p>b) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,</p> <p>c) prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu;</p> <p>3) na podstawie odrębnej zgody [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] w celu:</p> <p>a) dokonania weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej, w szczególności z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (BIG InfoMonitor) lub zawarte w bazie danych Administratora</p> <p>b) przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail).</p> <p>Administrator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO.</p> |
| Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane | 1) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do: |

| | |
|--|---|
| | <p>a) posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji)</p> <p>b) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących BK DŹWIG.</p> <p>c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);</p> <p>2) dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu usług własnych BK DŹWIG na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;</p> <p>3) dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.</p> |
| <p>Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe</p> | <p>1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania</p> <p>2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne</p> <p>3) prawo żądania od Administratora usunięcia danych</p> <p>4) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych</p> <p>5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;</p> <p>6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego</p> <p>7) prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO</p> <p>8) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)</p> <p>9) prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.</p> |